

Algemene voorwaarden Loes van Beest

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *Loes van Beest*: mevr. Loes van Beest, tevens handelend onder de naam Tao Vitaal, gevestigd te (1017 XD) Amsterdam, aan de Weteringschans 165c en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34374170. Onder Loes van Beest zijn mede inbegrepen alle gevoerde en gebruikte handelsnamen, tenzij specifiek anders aangegeven.

1.2 *De opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die Loes van Beest een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.3 *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot coaching, advisering en begeleiding op het gebied van business coaching, leiderschap en positionering en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals het geven van trainingen en het organiseren van (business) retreats. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.4 *Partij of partijen*: respectievelijk Loes van Beest of de opdrachtgever of Loes van Beest en de opdrachtgever samen.

1.5 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Loes van Beest en de opdrachtgever tot het leveren van producten en/of diensten voor of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.6 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

1.7 *Website*: www.loesvanbeest.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Loes van Beest gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Loes van Beest, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Loes van Beest werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Loes van Beest zijn ingeschakeld.

2.3 Indien de opdrachtgever inkoop- of andere (algemene) voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Loes van Beest is van toepassing. Loes van Beest kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. De zakelijke opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is verplicht de wijzigingen te accepteren.

2.6 Indien Loes van Beest op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Loes van Beest zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn in het aanbod en/of de offerte is aangegeven. Loes van Beest heeft het recht om

binnen één week nadat de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met het aanbod c.q. offerte, alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Indien een aanbod/offerte gebaseerd is op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn, dan heeft Loes van Beest het recht opgegeven prijzen, (leverings- of uitvoerings)termijnen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Loes van Beest niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten in de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Het risico van onduidelijkheden door (mondelinge of schriftelijke) gegeven opdrachten en mededelingen komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3.6 Loes van Beest kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

3.8 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, parkeer-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de door Loes van Beest gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Loes van Beest, komt de overeenkomst tot stand indien Loes van Beest schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Loes van Beest een opdracht verstrekt, is Loes van Beest pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Loes van Beest of zodra Loes van Beest - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Loes van Beest bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Loes van Beest zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Loes van Beest heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting, omdat een geslaagd resultaat afhankelijk is van de inzet en motivatie van de opdrachtgever en het naleven van afspraken en opvolgen van adviezen. Loes van Beest kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

5.3 Het staat Loes van Beest vrij om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Loes van Beest is verantwoordelijk voor de inschatting van geschiktheid van deze derde partijen.

5.4 Is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Loes van Beest en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.6 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoerings- of levertermijn en/of andere voorwaarden. Loes van Beest zal

de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

5.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Loes van Beest gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Loes van Beest op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Loes van Beest een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

5.9 Loes van Beest behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

Artikel 6. Verplichtingen van partijen

6.1 Loes van Beest zorgt voor:

- het uitvoeren van de coaching c.q. training, advisering en begeleiding zoals overeengekomen tussen beide partijen, met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaald;
- met zorg gekozen locaties en activiteiten tijdens live events en retreats;
- eventueel de daarbij benodigde hulpmiddelen.

6.2 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, zoals NAW-gegevens en bedrijfsgegevens, welke Loes van Beest naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en gewenste wijze aan Loes van Beest te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Loes van Beest is verstrekt, heeft Loes van Beest het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten en uren in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De uitvoerings- of levertermijn vangt pas aan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Loes van Beest ter beschikking heeft gesteld.

6.3 De opdrachtgever is gehouden Loes van Beest onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.4 De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Loes van Beest zo gunstig mogelijk te maken. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

6.5 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Loes van Beest hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Loes van Beest er beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

6.6 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het verlenen van toegang tot de locatie, het gebouw, de ruimte, het terrein, etc. waar de dienstverlening zal plaatsvinden en de daarbij benodigde (sanitaire en elektronische) voorzieningen en aansluitingen welke Loes van Beest nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, indien van toepassing.
- het gebruik van de coaching, training, event of retreat en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- het behalen van de door de opdrachtgever beoogde doelstellingen en resultaten;
- het in acht nemen van (veiligheids)instructies en voorzorgsmaatregelen.

6.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van de door Loes van Beest verstrekte gegevens en eventuele inlogcodes en het bewaren daarvan. De opdrachtgever mag eventueel verkregen inlogcodes en (trainings)materialen nimmer aan derden verschaffen of

doorsturen. Loes van Beest is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden en/of het hacken daarvan. Indien de opdrachtgever aan Loes van Beest informatiedragers, elektronische bestanden en dergelijke verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij is van virussen en defecten.

6.8 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Loes van Beest en eventueel bij de uitvoering betrokken derde-partijen.

6.9 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om een deugdelijke verzekering af te sluiten en voldoende (andere) voorzorgsmaatregelen te treffen bij deelname aan retreats en andere live events.

6.10 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens coaching, een training of event. Deze blijven te allen tijde eigendom van Loes van Beest. Zij zal bovendien tijdig aangeven tot wanneer (trainings)materialen en online omgevingen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever het materiaal tijdig te bekijken. Indien de toegang tot een (online) training is afgesloten, blijft de opdrachtgever verplicht tot het voldoen van zijn (financiële) verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst (bijvoorbeeld in geval van betaling in termijnen).

6.11 Loes van Beest heeft het recht de opdrachtgever per direct de toegang tot een (online) training of event te ontzeggen indien de opdrachtgever de training of event op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Loes van Beest niet worden opgevolgd. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

6.12 Bij online trainingen kan Loes van Beest gebruik maken van een platform van een derde. Loes van Beest kan niet garanderen dat de training op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

6.13 Loes van Beest heeft het recht de inhoud van een (online) training, coaching of event uit te breiden, te beperken of aan te passen en trainingen, planningen, tijden en locaties van bijeenkomsten te wijzigen, indien dit noodzakelijk of wenselijk is naar het oordeel van Loes van Beest.

Artikel 7. Privacy

7.1 De gegevens van opdrachtgever worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door opdrachtgever, van een wettelijke verplichting of Loes van Beest voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

7.2 Loes van Beest neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Loes van Beest zal zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van de opdrachtgever en zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie voor meer informatie de privacyverklaring op de website van Loes van Beest.

7.3 Loes van Beest mag foto's en beeldmateriaal maken van de dienstverlening waarop opdrachtgever eventueel zichtbaar is en deze delen op social media of andere kanalen, bijvoorbeeld tijdens retreats en andere live events, tenzij opdrachtgever herkenbaar in beeld is of uitdrukkelijk verklaart hier niet mee akkoord te gaan.

Artikel 8. Betaling en incasso

8.1 De opdrachtgever kan uitsluitend gebruik maken van de door Loes van Beest aangeboden betalingsmogelijkheden. Betaling geschiedt via Plug & Pay, tenzij anders aangegeven. Betaling dient voor aanvang van de dienstverlening door de opdrachtgever te zijn voldaan. De opdrachtgever krijgt pas toegang tot een online training na volledige betaling van het factuurbedrag.

8.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn te allen tijde vooraf door de opdrachtgever te worden voldaan. De daarop volgende termijnen worden middels automatische incasso geïncasseerd. Wanneer een betaling via automatische incasso mislukt, heeft Loes van Beest recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is voldaan. Loes van Beest heeft daarnaast het recht om administratiekosten in rekening te brengen, per gemiste incasso.

8.3 Indien de betaling via automatische incasso verloopt, geeft de opdrachtgever direct toestemming tot automatisch incasseren via een E-mandaat tijdens de betaling van de eerste termijn.

8.4 Loes van Beest heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Loes van Beest dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten en/of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met Loes van Beest te annuleren

per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

8.5 Loes van Beest mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Loes van Beest, dat in redelijkheid niet van Loes van Beest kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

8.6 Loes van Beest behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

8.7 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.8 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.9 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Loes van Beest zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.10 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Loes van Beest, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

8.11 Loes van Beest is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

8.12 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Loes van Beest ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de diensten en/of producten ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers worden geleverd, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

8.14 Tarieven voor zakelijke opdrachtgevers zijn altijd exclusief btw. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 9. Betalingsonmacht

9.1 Loes van Beest is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 10. Annulering van de overeenkomst

10.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Loes van Beest of de opdrachtgever in geval van een eenmanszaak dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Loes van Beest.

10.2 Indien het door Loes van Beest uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Loes van Beest op enigerlei wijze voortgezet.

10.3 Als de opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden of te annuleren, is hij aan Loes van Beest een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Loes van Beest nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederde winst. Loes van Beest heeft het recht voornoemde

schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen):

Groepstrainingen en 1 op 1 coaching:

- de daadwerkelijke gemaakte kosten en uitgevoerde (voorbereidings)werkzaamheden door Loes van Beest bij annulering na het sluiten van de overeenkomst;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding vanaf aanvang van de uitvoering van de overeenkomst.

In geval van retreats:

- annulering tot 16 weken voor aanvang van de uitvoering door Loes van Beest, bedragen de annuleringskosten 25% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 16 weken voor aanvang van de uitvoering door Loes van Beest, bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 12 weken voor aanvang van de uitvoering door Loes van Beest bedragen de annuleringskosten 75% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 8 weken voor aanvang van de uitvoering door Loes van Beest bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

Overige evenementen (op locatie) of digitale producten of diensten:

- geen restitutie mogelijk daar er sprake is van externe kosten die in het aantal tickets en de daarmee verband houdende ticketprijs zijn verwerkt. Opdrachtgever krijgt bij aanschaf van digitale producten of diensten, zoals online trainingen, direct toegang tot deze producten of diensten.

10.4 Loes van Beest is niet aansprakelijk voor vertragingen van vluchten of geannuleerde vluchten door luchtvaartmaatschappijen, om welke reden dan ook. Indien een vlucht wordt geannuleerd, gestaakt e.d. door de desbetreffende luchtvaartmaatschappij, dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor een omboeking en/of nieuwe vlucht, indien mogelijk. De schade die hieruit ontstaat, dient de opdrachtgever zelf in te dienen bij zijn reisverzekering. Loes van Beest is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van geannuleerde vluchten of vertragingen tijdens vluchten.

10.5 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen, zoals reis- en verblijfskosten (kosten (vlieg)tickets, locaties et cetera).

10.6 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Loes van Beest vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

10.7 Loes van Beest heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringskosten.

10.8 Loes van Beest heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Loes van Beest heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Loes van Beest kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Loes van Beest is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Loes van Beest op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Loes van Beest behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Loes van Beest niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Loes van Beest kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van ingeschakelde derden, te late of onvolledige levering door post- en bezorgdiensten, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën, extreme weersomstandigheden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Loes van Beest gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Loes van Beest en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Loes van Beest. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Loes van Beest geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Loes van Beest niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Loes van Beest zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing. Loes van Beest behoudt het recht om de overeenkomst op te schorten in geval van overmacht.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Loes van Beest gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Loes van Beest gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte c.q. het na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Loes van Beest, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Loes van Beest voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen.

13.2 Loes van Beest is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Loes van Beest aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Loes van Beest kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de brede zin van het woord en als bedoeld in dit artikel.

13.3 Aansprakelijkheid van Loes van Beest voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

13.4 Loes van Beest is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Loes van Beest vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.5 Aansprakelijkheid van Loes van Beest voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Een zakelijke opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze

derde partij te wenden.

13.6 Loes van Beest is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van Loes van Beest of ingeschakelde derden, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door opdrachtgever;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Loes van Beest, door de opdrachtgever of derden;
- lichamelijke/fysieke klachten, psychische klachten en/of letsel n.a.v. activiteiten tijdens events en retreats. Dergelijke klachten dienen altijd voorafgaand aan de activiteit aan Loes van Beest kenbaar te worden gemaakt. Deelname aan de activiteiten geschiedt geheel voor eigen risico van de opdrachtgever;
- indien de opdrachtgever onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet of niet deugdelijk afsluiten van benodigde verzekeringen tijdens retreats en (live) events;
- geannuleerde of gestaakte vluchten door luchtvaartmaatschappijen, vertragingen onderweg et cetera;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door opdrachtgever beoogde doelstellingen;
- beslissingen die opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen en begeleiding door Loes van Beest, al dan niet in overleg met Loes van Beest. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen gemaakte keuzes en handelingen;
- schade aan (eigendommen van) deelnemers van een event of retreat, dan wel aan (eigendommen van) opdrachtgever, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;
- een langere uitvoerings- of leveringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;

13.7 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Loes van Beest te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

13.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Loes van Beest en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14. Intellectueel eigendomsrechten

14.1 Loes van Beest behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Alle woord- en beeldmerken zijn eigendom van Loes van Beest en mogen niet geheel of deels worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loes van Beest.

14.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Loes van Beest ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Loes van Beest, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen door opdrachtgever of derden niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van de dienstverlening door Loes van Beest.

14.3 De inhoud van de website, adviezen, offertes, overeenkomsten, e-books, trainingen en digitale producten en diensten van Loes van Beest zijn het eigendom van Loes van Beest of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde

intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Loes van Beest.

14.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Loes van Beest in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Loes van Beest jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

14.6 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen door opdrachtgever nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

14.7 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Loes van Beest en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 15. Klachten

15.1 Klachten met betrekking tot geleverde diensten en/of producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Loes van Beest kenbaar te worden gemaakt.

15.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

15.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.

15.4 Loes van Beest dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Loes van Beest zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Loes van Beest.

15.5 Klachten kunnen worden gemeld via loes@loesvanbeest.nl.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Loes van Beest is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Dit geldt ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.